



تقرير الحوكمة السنوي لأمانة منطقة القصيم

20
24

الفهرس

3.....	المقدمة
4.....	الرقابة والمساءلة
7.....	المشاريع - والأداء المالي
10.....	المشاركة المجتمعية
12.....	حقوق ذوي العلاقة
15.....	الاستثمار
18.....	المساهمة العمرانية والحضارية
21.....	المساهمة البيئية
23.....	مجتمع الأمانة

المقدمة

تولي الأمانة حقوق ذوي العلاقة من أصحاب المصلحة عناية خاصة في ظل اهتمام القيادة في المجتمع ، وحرص القيادات العليا في القطاع البلدي لعكس هذه العناية في أعمال قطاع البلديات والإسكان على المجتمع الذي يعد حجر الأساس لمختلف المستهدفات الوطنية ومن منطلق الشفافية ومبادئ الحوكمة الواردة في قرار مجلس الوزراء رقم 92 في- 24-1-1446هـ. تشارك الأمانة أصحاب العلاقة بلمحة عن الحوكمة في الأمانة والتي تعد ركيزة أساسية لضمان استدامة الأداء وتحقيق الأهداف بكفاءة وشفافية ويستعرض التقرير ممارسات الحوكمة خلال العام الماضي بما في ذلك التحديات والفرص التي واجهتها الأمانة وتحليل الأداء المالي والرقابي الذي يساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة والمعايير المطبقة لتنفيذ الأعمال .

الرقابة والمساءلة



الرقابة والمساءلة



يتطلع أصحاب المصلحة من المسؤولين والمجتمع في وجود رقابة على أنشطة الأمانة الداخلية والمنشآت التي تقدم خدمات مختلفة للمجتمع في نطاق الإشراف البلدي

المراجعة الداخلية

نفذت الإدارة العامة للمراجعة الداخلية خلال العام 2024م (22) زيارة للتدقيق على أعمال الإدارات والعقود وبلديات المنطقة بالإضافة إلى مراجعة خطة الاستعداد لموسم أمطار ورفع درجة الاستعداد والجاهزية ، كما تم فحص الشكاوى من عملاء القطاع البلدي المحالة من مقام الوزارة واتخاذ الإجراءات اللازمة لذلك، وتمت مراجعة العقود وزيارة بلديات المنطقة وتقديم الدراسات والاستشارات اللازمة ، كما تم العمل على تفعيل وحدات المراجعة الداخلية ببلديات المنطقة تنفيذاً للتوجيهات الواردة في هذا الشأن وتنفيذ البرامج والأنشطة التدريبية في المجالات ذات الصلة.

عدد البلديات التي تمت زيارتها

4 بلديات

عدد العقود التي تمت مراجعتها

5 عقود

عدد زيارات التدقيق

13 زيارة

الالتزام

في سبيل التحقق من التقيد بالأنظمة والتعليمات وفاعلية السياسات المنظمة لعمل وحدات العمل في الأمانة وتطبيق العمليات مع عدد من الأنظمة والتشريعات وإصدار التقارير والتوصيات اللازمة لتحسين كفاءة وأداء الأنظمة الداخلية للأمانة وتحسين جودة اتخاذ القرارات وحفظ حقوق الأطراف ذوي العلاقة وتعزيز الشفافية والإفصاح ... نفذت الوحدة المختصة 45 عملية لمراجعة فاعلية التقيد بالأنظمة والتعليمات ومطابقة السياسة الداخلية والوائح والتنظيمات وإصدار التوصيات كما اعتمدت سياسات (الإبلاغ - تعارض المصالح - الشفافية - الإفصاح - دليل السلوك المهني) .

عدد التوصيات الصادرة

237 توصية

عدد اللوائح والتنظيمات التي تمت مطابقتها

4 لوائح وتنظيمات

عدد السياسات الداخلية التي تمت مطابقتها

42 سياسة داخلية

عدد العمليات التي نفذتها الوحدة المختصة لمراجعة فاعلية التقيد بالأنظمة والتعليمات

45 عملية

المخاطر

تم تحديد وتقييم المخاطر ورصد المخاطر ذات الأولوية العالية وعرض التقرير على اللجنة التوجيهية المسؤولة على نظام إدارة المخاطر وبلغ عدد المخاطر 5 مخاطر مقسمة على 5 إدارات ، كما تم إجراء تقييم للوحدات الإدارية مبني على الخطة المعتمدة للعام 2024 م وذلك لتحديد وتقييم المخاطر بناء على السياسات والمعايير الدولية المعتمدة ورافق نتائج التقييم للجنة التوجيهية المسؤولة عن نظام المخاطر، كما تم العمل على رفع كفاءة الضوابط الرقابية للمخاطر واتباع أفضل الممارسات للتعامل مع المخاطر القائمة .

الامتثال 

و لضمان الامتثال وتحقيق أعلى معايير الجودة في الخدمات البلدية المقدمة للأنشطة المختلفة للمجتمع نفذت الأمانة وبلديات القصيم (658.767) جولة رقابية خلال العام 2024 م وشملت الجولات الرقابية في مجال الرقابة الصحية ومجال الرقابة على الأسواق ومجال الرقابة على التشوه البصري ومجال الرقابة على الحفريات ومجال الرقابة على المباني

الرقابة على المباني	الرقابة على الحفريات	الرقابة على التشوه البصري	الرقابة على الأسواق	الرقابة الصحية
جولة 93,343	جولة 89,399	جولة 98,950	جولة 159,894	جولة 217,181
الرقابة على السكن الجماعي	إجمالي الجولات الرقابية المنفذة خلال العام 2024		الرقابة على الإيرادات	
جولة رقابية 2846	جولة رقابية 658,767		جولة رقابية 590	

الجهات الرقابية الخارجية 

عملت الأمانة على معالجة ملاحظات وتوصيات الجهات الرقابية والسعي إلى الاستفادة من الملاحظات كقيمة مضافة لتحسين الأداء كما تم العمل على تنظيم آلية استقبال طلبات ومخاطبات الجهات الرقابية سعياً لتسهيل مهام الجهات الرقابية وتركزت الملاحظات في مجال تحصيل الإيرادات وتحقيق الاستفادة القصوى من بنود المشاريع.

حماية البيانات 

اعتمدت الأمانة سياسات حوكمة البيانات الوطنية والمتضمنة سياسة حماية البيانات الشخصية والسياسات ذات العلاقة ومراقبة امتثال الوحدات التنظيمية كما استحدثت ضمن هيكلها مكتب لإدارة البيانات والتكامل مع إدارة الامن السيبراني وتوزيع الأدوار والمسؤوليات بما يحقق ويعزز من حماية تصنيف البيانات المتاحة والمفتوحة والمقيدة والسرية والشخصية

عدد المعايير	عدد السياسات	تحسين الإجراءات	سياسات حماية البيانات
18 معيار	34 سياسة	19 إجراء	8 سياسات

المشاريع - والأداء المالي



المشاريع



يتطلع المسؤول والمجتمع من الأمانة أن تترجم توجيهات قيادة القطاع وأن تسهم مشاريع الأمانة في تحقيق التوجهات الاستراتيجية للقيادة وان تكون ذات اثر مستدام.



مشاريع البنية التحتية

تعد مشاريع البنية التحتية من الأولويات التي تنفذها الأمانة لرفع كفاءة الخدمات المقدمة للمواطنين في مجال الطرق والسيول وإنشاء الحدائق ومباني ومرافق الخدمات والتي بلغت

31 مشروع

بتكلفة وقدرها

1,830,235,616 ريال

وتسعى الأمانة من خلالها إلى تحقيق التنمية المستدامة



الميزانية

يتم توزيع الأسقف المالية على الأمانة والبلديات التابعة لها بحسب الالتزامات المالية بما يخدم ويعزز إستراتيجية القطاع



إجمالي العقود

بلغت إجمالي عقود أمانة منطقة القصيم خلال العام 2024م

144 عقد

توزعت على النحو التالي :

رقم الباب بالميزانية	عدد العقود المعتمدة
2	30 عقد
3	83 عقداً
4	31 عقد



أهم المشاريع

مشاريع الطرق

عدد 23 مشروع

التكلفة 519,753,538.96 ريال

مشاريع السيول

عدد 7 مشاريع

التكلفة 1,309,401,538 ريال

مشروع أنسنة وحدائق

التكلفة 1,080,540 ريال

السلامة المرورية

تهدف الأمانة إلى تحسين مستوى حركة المرور ورفع مستوى سلامة الطرق وكفاءة النقل وتشمل تصميم إشارات المرور والتقاطعات وتحليل الحركة المرورية وتطبيق المواصفات المعتمدة على الطرق مثل لوحات إرشادية ودهانات أرضية ،

وتقدر القيمة الاجمالية للأعمال المنفذة للسلامة المرورية من مشاريع الطرق بقيمة 13.500.000 ريال

تم في هذا الصدد إنشاء إدارة هندسة المرور بناءً على قرار سعادة الأمين الصادر خلال عام 1443 هـ وكذلك مشاركة لجان السلامة المرورية بالمنطقة لرفع جودة المخرجات.

النقل العام

مشروع النقل العام بالحافلات في مدينة بريدة ومحافظة عييزة ويعد من أهم المبادرات التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة ويأتي هذا المشروع ضمن رؤية المملكة 2030، وتطوير بنية تحتية حديثة وفعالة للنقل العام تخفف الازدحام المروري وتقلل التلوث البيئي، وتوفر حلول نقل مرنة وآمنة للمجتمع وتعزيز الاقتصاد الوطني من خلال توفير فرص عمل جديدة وتحفيز القطاعات المرتبطة بالنقل مثل السياحة والتجارة وتعزز الاستدامة من خلال تطوير بنية تحتية مستدامة في مدن المملكة ، حيث تم الانتهاء من 86 محطة من أصل 210 محطة في المنطقة يتجاوز عدد رحلات مشروع النقل العام بالحافلات 35 ألف رحلة شهرياً، ويفوق عدد ركاب الخدمة 50 ألف راكب شهرياً، وتتمحور المستهدفات المستقبلية إلى تحفيز المجتمع من خلال الحملات الإعلانية لاستخدام النقل العام، وكذلك تطوير المسارات ونقاط التوقف لتشمل أبرز المعالم الحديثة

			
عدد الركاب	عدد الرحلات	تم الانتهاء منها	إجمالي المحطات
+50	35	86	210
ألف راكب شهرياً	ألف رحلة شهرياً	محطة	محطة

المعايير المطبقة

تولي الأمانة المعايرة في تنفيذ مشاريعها وفق التوجيهات من الجهات التشريعية في هذا الشأن ويتم على سبيل المثال لا الحصر استخدام دليل المشاريع البلدية PDM المعتمد من معالي وزير البلديات والإسكان -كود الطرق السعودي - دليل السلامة المرورية المعتمد من وزارة الشؤون البلدية والإسكان

المشاركة المجتمعية



المشاركة المجتمعية

يتطلع المجتمع من الأمانة أن يكون شريكاً في صناعة القرار والمساهمة في التنمية.



المبادرات

بالشراكة مع القطاع الحكومي و القطاع غير الربحي تم تنفيذ عدد **15** مبادرة مجتمعية



حالات التطوع

العائد الاقتصادي
7121004



معدل الساعات التطوعية
181720



عدد المتطوعين والمتطوعات
13575



عدد الفرص التطوعية
953



إشراك المجتمع في صناعة القرار

عدد المشاركين من أفراد المجتمع
4628



عدد المبادرات لاستطلاع الرأي و رصد التشوهات البصرية
213



الشراكات المجتمعية

إبرام عدد **46** اتفاقية و مذكرة تعاون مجتمعية **5,500,000** ريال خمسة مليون و خمسمائة ألف ريال



متابعة أعمال القطاع الثالث غير الربحي و تمكينه

دراسة برامج و أنشطة للقطاع غير الربحي بعدد **53** برنامج و نشاط تأسيس عدد **1** جمعية متخصصة بالتطوير و الأئسنة



حقوق ذوي العلاقة



حقوق ذوي العلاقة



يتطلع المسؤول والمجتمع من الأمانة ان يتم العناية بالقرارات التي تمس أعمال وحياء المجتمع و العناية بالاعتراضات على القرارات المتخذة وتحقيق العدالة والنزاهة في هذا الجانب واستقبال الطلبات والمقترحات والتعامل معها في شفافية ووضوح.

أبرز اللجان ذات العلاقة بأصحاب المصلحة

الأمانة العامة للجان

الإختصاص : ضابط رقابي - تقييم أداء اللجان - جودة المخرجات

في سبيل تحقيق العناية القصوى من اللجان ذات العلاقة بأصحاب المصلحة أنشئت الأمانة في ديسمبر من العام 2024م الأمانة العامة للجان ضمن هيكلها ،سوف تعمل كضابط رقابي على أداء اللجان في هذا المجال لرفع مستوى أداء ومخرجات اللجان. وأبرز مخرجات اللجنة مباشرة حصر اللجان.

لجنة الكود السعودي - لجنة المخالفات الجسيمة

الإختصاص : جودة اتخاذ القرار

تسعى الأمانة الى تنفيذ التوجيهات والتشريعات التي تحسن من جودة اتخاذ القرار المتعلق في المتعاملين مع الأمانة من مختلف الأطراف وحيث تم تخصيص لجان لمراجعة المخالفات المرصودة من قبل المراقب الميداني والإدارة التنفيذية للتحقق من صحة المخالفة قبل اعتماد القرار وأبرز اللجان في هذا الصدد لجنة المخالفات الجسيمة ولجنة الكود السعودي والصادرة وفق القرارات الوزارية والتنظيمية ذات العلاقة ، وحيث عالجت اللجان 100% من الحالات الواردة اليها.



الاعتراضات المقدمة على إعلانات المشاريع في منصة اعتماد

الإختصاص : التعامل مع الاعتراضات

عند ورود تظلم أو اعتراض يتم التأكد والمراجعة ومشاركة الجهة الطالبة لاستيفاء كافة الملاحظات ومن ثم يتم الرد ويكون تواصل فعال مع المتظلم وفي حال طلب اجتماع يتم تحديد موعد ولم يتم قبول اي تظلم مصعد لوزارة المالية للجنة التظلمات على الامانة مما يعد مؤشر جيد على الأداء في هذا الجانب وتم استقبال في العام 2024 **10** اعتراضات تم التعامل معها وفق ما أشير إليه كما يتم الرد على بعد التحقق والمراجعة خلال (3-1) عمل.

لجنة التظلمات والشكاوى

الإختصاص : التعامل مع الاعتراضات المقدمة على المخالفات والتراخيص البلدية.

وبلغت نسبة الاعتراضات المغلقة والمعالجة

100%

اجمالي الاعتراضات المقدمة خلال العام 2024 م

11.483 اعتراض

ويتم الرد على الشكاوى والاعتراضات من 4 أيام حسب نوع الشكاوى

البلاغات

الإختصاص : استقبال البلاغات من المجتمع بمختلف مكوناته واطيافه من الافراد المنشآت في القطاعين العام والخاص.

إجمالي البلاغات

92798

عدد البلاغات المغلقة

92536

عدد الاعتراضات

92798

عدد الاعتراضات المكتملة

92536

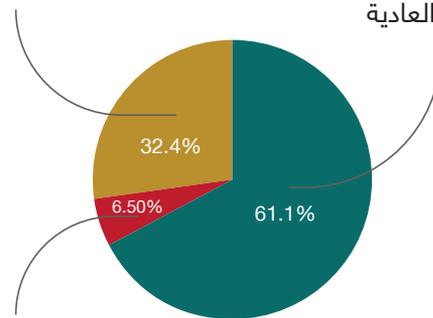
نسبة الإنجاز

99.72%

البلاغات المتوسطة

البلاغات العادية

البلاغات الحرجة



لجنة النظر في المخالفات وتوقيع العقوبات في نظام الغذاء

الإختصاص : التعامل مع الاعتراضات المقدمة على المخالفات الصحية.

وبلغت نسبة الاعتراضات المغلقة والمعالجة

100%

اجمالي الاعتراضات المقدمة خلال العام 2024 م

3730 اعتراض

حيث تم الرد على الشكاوي والاعتراضات من 1 حتى 4 أيام حسب نوع الشكاوى

الاستثمار



الاستثمار



يتطلع المسؤول والمجتمع من أمانة منطقة القصيم كونها المالك والمشغل والمستثمر للأصول الحكومية في نطاق المنطقة ، أن يتم الاستثمار الأمثل للأصول والأموال العامة وان يسهم ذلك في تحقيق المستهدفات الوطنية من رفع كفاءة الأنفاق وجودة الحياة كما يتوقع المستثمرين من الأمانة أن يتم الإعلان عن الفرص الاستثمارية بشفافية ووضوح وان يتم العناية بمتطلباتهم النظامية في مرحلة ما بعد التعاقد



الفرص المستهدفة
لعام 2025م
أكثر من (500) فرصة

- صحي
- تجاري
- تعليمي
- سياحي
- رياضي وترفيهي
- النقل
- اجتماعي
- مالية
- لوحات إعلانية
- المرافق العامة
- المركبات
- الزراعية والحيوانية



إجمالي عدد الفرص الاستثمارية المعلن عنها
(697) فرصة لعام 2024م

الأنشطة الاستثمارية

- | | |
|---------------------|---------------|
| اجتماعي | صحي |
| مالية | تجاري |
| لوحات إعلانية | تعليمي |
| المرافق العامة | سياحي |
| المركبات | رياضي وترفيهي |
| الزراعية والحيوانية | النقل |



الفرص النوعية المعلن عنها لعام 2024م

إنشاء و تشغيل و صيانة ميناء جاف شرق مدينة
بريدة على مساحة تجاوزات المليون متر مربع



التسويق والتفاعل مع المستثمرين

وسائل التواصل

- الواتس اب
- البريد الإلكتروني
- الاتصال الهاتفي
- الاتصال المباشر
- الخطابات الرسمية

وسائل التسويق

- الواتس اب
- البريد الإلكتروني
- الاتصال الهاتفي
- الاتصال المباشر
- اللقاءات مع المستثمرين
- منصات التواصل الاجتماعي
- الملتقيات الاستثمارية



قائمة العقود الاستثمارية النوعية ونبذة مختصرة لعام 2024م

مبنى قائم مركز تجاري

(شركة إنجاز للاستثمار بريدة طريق عثمان بن عفان تقاطع علي بن أبي طالب)

مستشفى قائم

(مستشفى الحبيب بريدة - طريق عثمان بن عفان)

تشغيل وصيانة مواقف

(شركة المقاولون المبتكرون تشغيل وصيانة مواقف نطاق شمال بريدة)

إنشاء وتشغيل وصيانة برج إداري تجاري

(شركة سام بريدة تقاطع طريق البيارق مع عثمان بن عفان)

حديقة الملك عبد الله

(مؤسسة محافل لتنظيم المعارض والمؤتمرات بريدة طريق الملك سلمان)

إنشاء وتشغيل وصيانة مدينة الأسواق المتخصصة والخدمات اللوجستية

(شركة الأعمال والمشاريع القابضة قابضة على طريق عثمان بن عفان بمحافظة عنيزة)

إجمالي عدد العقود الاستثمارية

عدد العقود السارية لأمانة منطقة القصيم والبلديات التابعة حتى عام 2024م

2100 عقد

كفاءة الإنفاق المحققة حتى عام 2024م

العقود المخصصة والمحققة لكفاءة الإنفاق

◎ مركز الملك خالد الحضاري

◎ مختبر الجودة

◎ مدينة الغذاء

◎ حديقة الملك عبد الله

◎ سوق المقاصيص

◎ السيارات التالفة

تم تحقيق كفاءة إنفاق بخفض تكاليف الصيانة والتشغيل للمشاريع المذكورة بقيمة سنوية تجاوزت

7,7 مليون

بالإضافة إلى إيرادات سنوية بقيمة تجاوزت

10,3 مليون ريال

الأثر المالي المحقق

18 مليون ريال

مشروع تطوير وتنمية الاستثمارات

تقوم وزارة البلديات والإسكان ممثلة في أمانة منطقة القصيم بالتعاقد مع المكاتب الاستشارية وذلك لتقوم بدور محوري في تحقيق رؤية المملكة 2030 وتسعى إلى توظيف وتشغيل العقارات البلدية بهدف المحافظة عليها وتطويرها والاستفادة من عائداتها المالية في توفير وتطوير الخدمات البلدية والتخفيف على كامل الميزانية بزيادة مصادر الإيرادات الجديدة من خلال الاستثمار الأمثل للعقارات البلدية التي تملكها الأمانة وفق الأنظمة والتعليمات من خلال (الدراسات - والتقييم العقاري - مطابقة الأصول - تحليل العقود - التسويق)

المساهمة العمرانية والحضارية



المساهمة العمرانية والحضرية

يتطلع المجتمع من الأمانة المساهمة الحضرية والعمرانية بما يحقق التنمية والاستدامة.



قرارات التخطيط الحضري

اعتماد الأحوزة العمرانية للقرى التابعة لمنطقة القصيم من المستهدفات لدى الوزارة والأمانة للارتقاء بالعمل البلدي للقرى والتجمعات، حيث يساعد في ربط تلك القرى على منصة بلدي لاستخراج التراخيص ومخططات تقسيمات الأراضي وكذلك اعتماد المخططات الإرشادية لتلك القرى، وقد أصدرت وزارة البلديات والإسكان (85) قرار اعتماد لقرى منطقة القصيم ولعام 2024م صدر (6) قرارات اعتماد.

تخطيط وتخصيص المواقع الاستثمارية والحدائق. المساجد والمرافق الحكومية

51

تخصيص

49

اعتماد

95

قرار تخصيص

37

قرار اعتماد

نزع الملكية

تراخيص البناء



عدد العقارات
عقاراً 39



المساحة الإجمالية
27448.66م²



إجمالي مبالغ نزع الملكية
ريال 38.568.975.70



رخص البناء الصادرة خلال العام 2024 م
رخصة 4850

الحفاظ على الأراضي الحكومية



المساحة الإجمالية لنطاق المراقبة للحماية من التعدي
تقرير 7057855م²



تنفيذ
732 جولة رقابية

المرصد الحضري

سعى المرصد الحضري بالقصيم خلال مرحلته السابقة إلى إعداد مبادرات هامة، من أبرزها:

1 - مبادرة التقرير الطوعي الثاني لأهداف التنمية المستدامة:

- إعداد وإصدار التقرير الطوعي الثاني الذي يعكس التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة بمنطقة القصيم.
- تسليط الضوء على الجهود المبذولة والتحديات التي تواجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة.
- التركيز على تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي والجهات الحكومية لتحقيق الأهداف المرجوة.
- قياس مدى التقدم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدعم اتخاذ القرارات التنموية بناءً على بيانات دقيقة وشاملة.

2 - مبادرة قياس تقدم منطقة القصيم نحو تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030:

- قياس وتقييم تقدم المنطقة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة.
- التركيز على مؤشرات محددة مثل:
 - برنامج التحول الوطني.
 - جودة الحياة.
 - الاستدامة البيئية.
 - توجيه الجهود لتحقيق مستهدفات رؤية 2030.
 - تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال عرض نتائج القياس للمجتمع وصنّاع القرار.

الإسكان

أطلقت الأمانة حملة جود في رمضان 1445هـ وتم تحقيق 186 وحدة والمحقق المالي (30.010.000) وبلغت عدد البرامج التنموية التي تقدمها المنظمات الغير ربحية تحت إشراف وزارة البلديات والإسكان 23 برنامج تنموي فيما بلغ إجمالي وحدات الإسكان التنموي 2112 وحدة وعدد المستفيدين الموقعين 31.744 حتى نهاية 2024م وبلغ إجمالي طلبات الإفراغ والرهن طلب

هذا وتقدم خدمة متكاملة للمستفيدين تلبي جميع احتياجات المستفيدين ، وتراعي متطلبات جودة الحياة ، بالرد على جميع استفساراتهم والرفع بالاعتراضات التي تواجههم حيث تم خلال العام 2024 م تقديم 3558 خدمة في هذا المجال كما تم استقطاب المطورين العقاريين للمساهمة في زيادة المعروض السكني والعقاري و تحفيز وتطوير المعروض السكني بإيجاد فرص استثمارية وتشجيع القطاع الخاص على المشاركة في تطوير الحلول السكنية و متابعة سير الأعمال بمشاريع التطوير العقاري والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لاعتماد وإيصال الخدمات وبلغ عدد المطورين والملاك في العام 2024 م (21) مطور ومالك كما تم طرح 174 قطعة أرض مميزة في مزاد الأراضي بموقع سكني لتحقيق الاستدامة

إجمالي وحدات الإسكان التنموي	عدد الوحدات التي تم تحقيقها	المبلغ المالي المحقق	إجمالي طلبات الإفراغ والرهن
2112 وحدة	186 وحدة	30,010,000 ريال	4313 طلبًا

عدد البرامج التنموية المقدمة من المنظمات غير الربحية	عدد المستفيدين الموقعين حتى نهاية 2024	عدد الخدمات المقدمة في العام 2024	عدد المطورين والملاك في العام 2024	عدد الأراضي المطروحة في مزاد الأراضي
23 برنامجًا تنمويًا	31,744 مستفيدًا	3558 خدمة	21 مطورًا ومالكًا	174 قطعة أرض

المساهمة البيئية



المساهمة البيئية



يتطلع المجتمع من الأمانة الحفاظ على البيئة وتوظيف الإمكانيات والموارد بما يحقق جودة الحياة والاستدامة البيئية

نبذة

تولي الأمانة أعمال حماية البيئة العناية اللازمة وفق المعايير والاشتراطات البيئية ذات العلاقة بما يسهم بتحسين جودة الحياة والصحة العامة وتعزيز التنمية المستدامة والبيئة الصحية

أعمال الفرز و معالجة النفايات و التخلص الآمن

خلال العام 2024 تم فرز ومعالجة **160** الف طن تمثلت في فرز :

نفايات الكرتون البلاستيك المعادن معالجة النفايات الصلبة الأشجار والأخشاب مخالفات المسالخ .

آفات الصحة العامة

تنفيذ جولات رصد واستكشاف آفات الصحة العامة بعدد 1,990 جولة فيما تنوع استخدام المبيدات التي يتم استخدامها في مكافحة وتقليل كثافة آفات الصحة العامة والسيطرة على انتشار الأمراض وحماية الصحة العامة وتقليل الاستخدام المفرط للمبيدات وللحفاظ على بيئة صحية خالية من الأمراض المعدية لجميع أفراد المجتمع، ما بين المطهرات والمبيدات السائلة والصلبة والكبسولات

عدد المستنقعات التي تم معالجتها بالرش

870

مساحة المستنقعات التي تم معالجتها (م2)

45,488,744

عدد الأحياء التي تم مكافحتها

143

جولات مكافحة آفات الصحة العامة

10,833

بلاغات حماية البيئة

نسبة الرضا

56.54%

نسبة الإنجاز

99.97%

إجمالي عدد البلاغات التي تم معالجتها

3814

مجتمع الأمانة



مجتمع الأمانة



يتطلع مجتمع الأمانة والممثل في جميع منسوبي الأمانة إلى توفير بيئة عمل تتسم بأعلى معايير الشفافية والنزاهة والعدالة في تطبيق الأنظمة والتعليمات وخلق بيئة تشجع على الإبداع والابتكار

الشفافية



تلبى الأمانة طموحات أصحاب المصلحة من منسوبيها عبر عدة قنوات للتواصل الداخلي حيث توفر بوابة إلكترونية داخلية، تضم أبرز السياسات والروابط ذات الصلة للمنصات المساندة كالربط مع منصة دعم والخاصة بطلبات الدعم الفني التقني للموظفين وبوابة الموارد البشرية التي توفر الخدمات الخاصة بالموظفين من طلبات التدريب وإجراءات الترقية وإعداد ميثاق الأداء وتقييم الأداء وطباعة البيانات الخاصة بالموظف وتنشر ضوابط وسياسات الخدمات المقدمة للموظفين، وتوفر البوابة روابط الجهات الخارجية المرتبطة بأعمال الموظفين وتضم النماذج لمختلف وحدات العمل وأخبار الأمانة وغير ذلك من الخدمات، ومن قنوات التواصل مع المنسوبيين إدارة مختصة في التواصل الداخلي تتبنى وتنشر برامج التوعية المختلفة لوحدة العمل في الأمانة عبر وسائل النشر المختلفة فيما يتم نشر برامج التوعية والتعريف عبر جميع وسائل التواصل المتاحة في عدة قنوات ووسائل نشر إلكتروني حيث تم نشر **320** برنامج توعوي

التدريب - الترقّيات

بهدف رفع مستوى الأداء عبر تأهيل الكوادر البشرية في الأمانة بلغت مجموع عدد البرامج **177** وعدد المتدربين **618**

كما تمت ترقية **239** موظف وتنفيذ **24** ورش عمل

العناية بمنسوبي الأمانة

عكست الأمانة مختلف التوجيهات ذات الصلة بالموظفين من مختلف الجهات كدليل السلوك المهني وتأسيس فريق لتبني الإبداع والابتكار تنفيذ برنامج مختص للخصومات والعروض لمنسوبي الأمانة والقرارات الخاصة بالمزايا وحقوق الموظفين تتم عبر لجان مختصة.

20
24

