

# نتائج المشاركة الإلكترونية حول آلية رفع النفايات والنظافة العامة للشوارع

## مقدمة

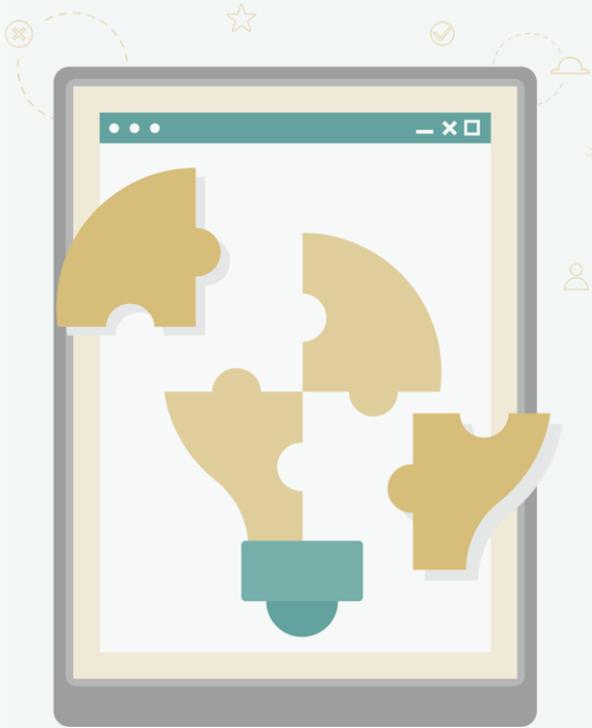
تتجلى قيمة المشاركة الإلكترونية بوصفها أحد الأهداف الأساسية لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ والداعمة لخططها، وتتمثل إحدى أهم إيجابياتها بالنسبة لأمانة منطقة القصيم في زيادة فرص الوصول إلى المستفيدين لفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم فيما يتعلق بالخدمات الحكومية والسياسات العامة، وإشراكهم في تقييم وتقويم الخدمات المقدمة، والمشاركة في صنع القرار من أجل تحقيق رضا المتعاملين وسعادة المواطنين.

## الهدف من الاستطلاع

تقديم الخدمة بشكل أفضل بما يضمن رفع نسبة رضا السكان.

## الأثر المتوقع

ارتفاع جودة الخدمات المقدمة و تقليل عدد البلاغات.



### فترة الاستطلاع

٢٠٢٤/٠٦/٠١ م - ٢٠٢٤/٠٧/٠١ م

### آلية التنفيذ

تم إشراك أفراد المجتمع بالرأي من خلال نشر الاستطلاع المتعلق  
بآلية رفع النفايات والنظافة العامة للشوارع عبر البوابة  
الإلكترونية لأمانة منطقة القصيم

### نوع النشاط

تطوير مشترك

### نوع الاستطلاع

- النظافة العامة - التطوير الحضري -

### القطاع

قطاع الأفراد

### الشرحة المستهدفة

جميع شرائح المجتمع

عدد المشاهدات ٣٧٠+

عدد المشاركين ١٨

نسبة الرضا ٦٥%



## نتائج الاستطلاع

جاءت نتائج استطلاع المشاركين حول آلية رفع النفايات وسعة الحاويات وأعدادها ومواقعها وعن جودة خدمات النظافة المقدمة بشكل عام وإجراءات رصد و سحب السيارات التالفة على النحو التالي:



## القرارات والتوصيات

- ❑ العمل على رفع مستوى نظافة المناطق الأقل نسبة رضاء وضمان تنفيذ عمليات التنظيف بشكل دوري ومنتظم.
- ❑ تحسين خطط العمل لرفع مستوى الرضى للمستفيدين.



تم رفع مستوى خدمات النظافة العامة وتحقيق نسبة رضا السكان لعام ٢٠٢٤ م بنسبة ٨٠.٦٣% وذلك من شهر يناير وحتى نهاية شهر نوفمبر عن خط الأساس لعام ٢٠٢٣ م بنسبة ٧١.٦% وكذلك عن المستهدف لعام ٢٠٢٤ بنسبة ٧٣%.

قامت الأمانة بتوفير حاويات جديدة بعدد (٣٠٠٠) حاوية بسعات مختلفة وتوفير حاويات (٢) ياردة تتناسب مع حجم بقايا الأطعمة التي يتم رميها في الأراضي الفضاء ، كما تم استهداف واختيار الأراضي الفضاء والمناطق ذات الكثافة في رمي بقايا الأطعمة لتغطيتها وخدمتها وخاصة المناطق الأقل في نسبة الرضا .

- تم خفض إجمالي عدد البلاغات لعام ٢٠٢٤ م عن عام ٢٠٢٣ م بنسبة ٣.٦% وجاري العمل على آلية متابعة البلاغات بشكل يومي لخفض أعدادها لعام ٢٠٢٥ م عن ٢٠٢٤ م من خلال معرفة أسباب التقصير في الخدمة ومعالجتها ، وجاري الربط مع المنصة الذكية لإدارة النظافة (مدينتي) والتي تتضمن أعمال النظافة للقطاع التجاري والإشائي والمنزلي للرقابة على المشاريع بشكل تقني ولحفظ البيانات والوثائق الداعمة وتطوير مستوى الخدمات التعاقدية لإدارة نظافة المدينة.



### إجراءات سحب ورصد السيارات التالفة :

تم تطوير مستوى الخدمة وذلك بالعمل بالنظام التقني المربوط مع الجهات المختصة والذي يضمن إرسال رسائل نصية لأصحاب المركبات عند (التأشير - الرفع - الحجز مع انتهاء الشهر الأول - والشهر الثاني - وقبل انتهاء الشهر الثالث بعشرة أيام - وعند الإلتلاف للمركبة) ، وقد ساهم العمل بالنظام التقني تجاوب أصحاب المركبات بأكثر من ٧٠% في تحويل مركباتهم ، كذلك توثيق الإجراءات والوثائق الداعمة بشكل تقني.





Qassimmun | [www.qassim.gov.sa](http://www.qassim.gov.sa)