

# نتائج المشاركة الإلكترونية حول جودة الإنارة والطرق

## مقدمة

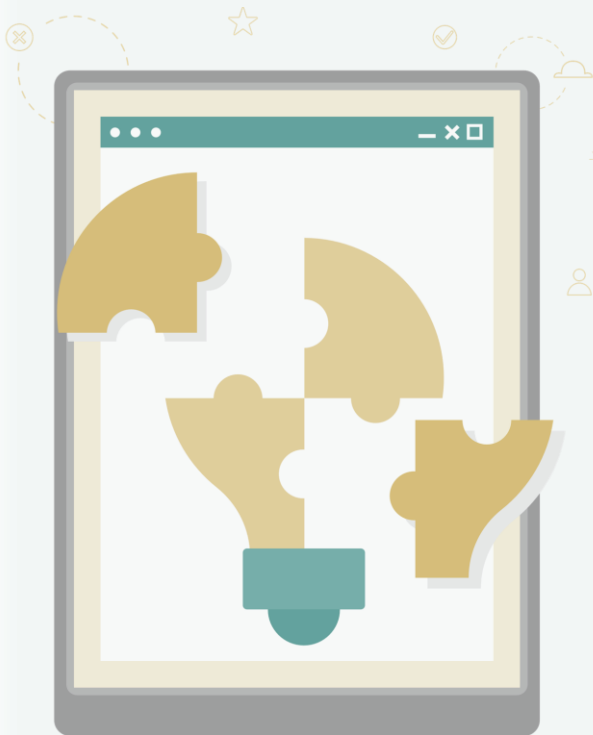
تتجلى قيمة المشاركة الإلكترونية بوصفها أحد الأهداف الأساسية لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ والداعمة لخططها، وتتمثل إحدى أهم إيجابياتها بالنسبة لأمانة منطقة القصيم في زيادة فرص الوصول إلى المستفيدين لفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم فيما يتعلق بالخدمات الحكومية والسياسات العامة، وإشراكهم في تقييم وتقويم الخدمات المقدمة، والمشاركة في صنع القرار من أجل تحقيق رضا المتعاملين وسعادة المواطنين.

## الهدف من الاستطلاع

جمع آراء المواطنين حول جودة الإنارة والطرق، واستقبال الأفكار والمقترحات لتحسين الخدمات المقدمة.

## الأثر المتوقع

ارتفاع جودة الخدمات المقدمة و تقليل عدد البلاغات.



### فترة الاستطلاع

٢٠٢٤/٠٦/٠١ م - ٢٠٢٤/٠٧/٠١ م

### آلية التنفيذ

تم إشراك أفراد المجتمع بالرأي من خلال نشر الاستطلاع المتعلق  
جودة الإنارة والطرق عبر البوابة الإلكترونية لأمانة منطقة القصيم

### نوع النشاط

تطوير مشترك

### نوع الاستطلاع

طرق ومواصلات - التطوير الحضري

### القطاع

قطاع الأفراد

### الشرحة المستهدفة

جميع شرائح المجتمع

## نتائج الاستطلاع



عدد المشاهدات ٣٠٠+



عدد المشاركين ٢٢



نسبة الرضا ٨٥%



جاءت نتائج استطلاع المشاركين حول جودة الإنارة والطرق وسرعة الاستجابة لإصلاح الأعطال والعيوب وتعدد قنوات تقديم شكاوى أعطال الإنارة وعيوب الطرق على النحو التالي:

## القرارات والتوصيات



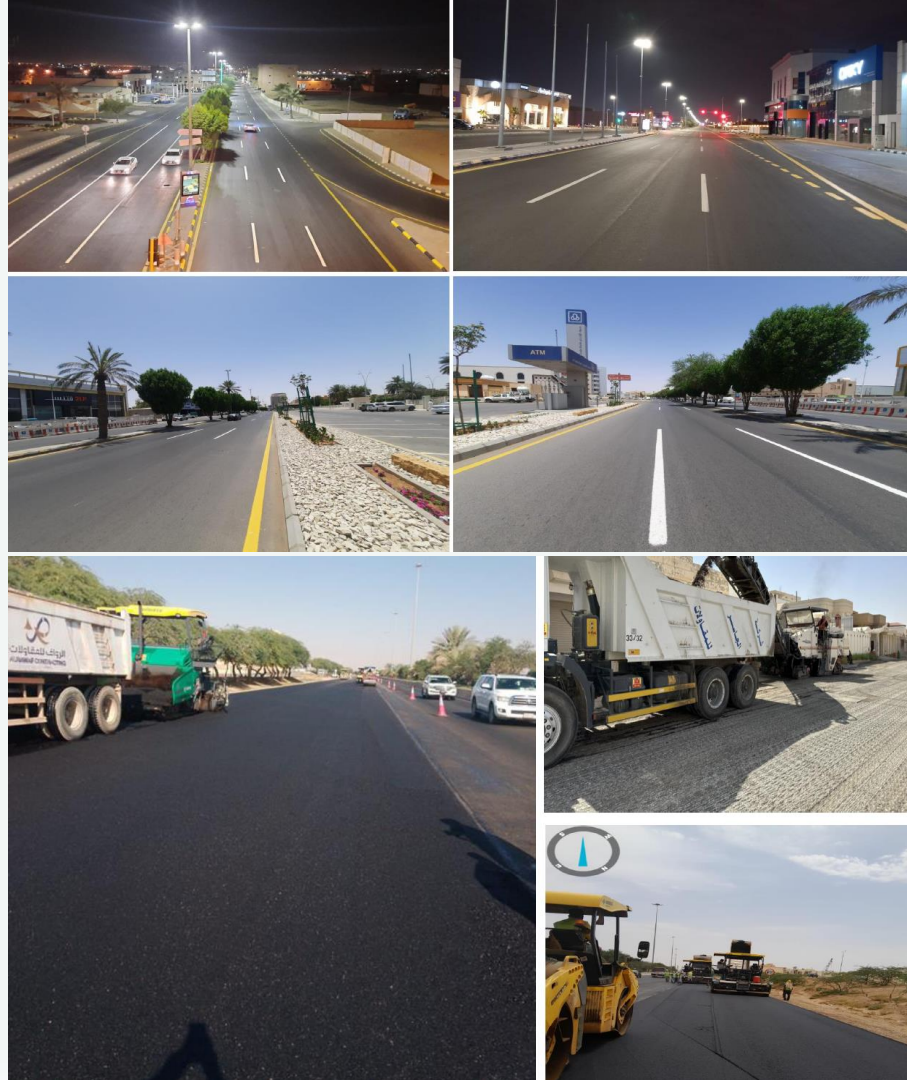
- استمرار السعي لرفع نسبة رضى المستفيد عن جودة الإنارة والطرق من خلال برامج أعمال الصيانة الدورية والعلاجية.
- إغلاق بلاغات ٩٤٠ بوقت قياسي حسب اتفاقية مستوى الخدمة.
- العمل وفق التعليمات والأنظمة بما يخص ترشيد الاستهلاك للإنارة.



تنفيذ أعمال الصيانة للطرق والتي اشتملت كشط طبقة السفلة وإعادة تأهيلها وتنفيذ الدهانات الأرضية الحرارية ومعالجة الحفر والهبوطات وأعمال الأرصفة وصيانة الإنارة.



نقطة ١١:٤٠:١٧ - ٢٠٢٤/١٧/١٥  
N 26° 22' 27", E 44° 0' 5"  
8174 - حي النعم 52368 - 3345 حي النعم  
QBPC8174  
مملكة العربية السعودية



النتائج والأثر





**Qassimmun** | [www.qassim.gov.sa](http://www.qassim.gov.sa)