

نتائج المشاركة الإلكترونية حول مكافحة آفات الصحة العامة والحيوانات الضالة داخل الأحياء

مقدمة

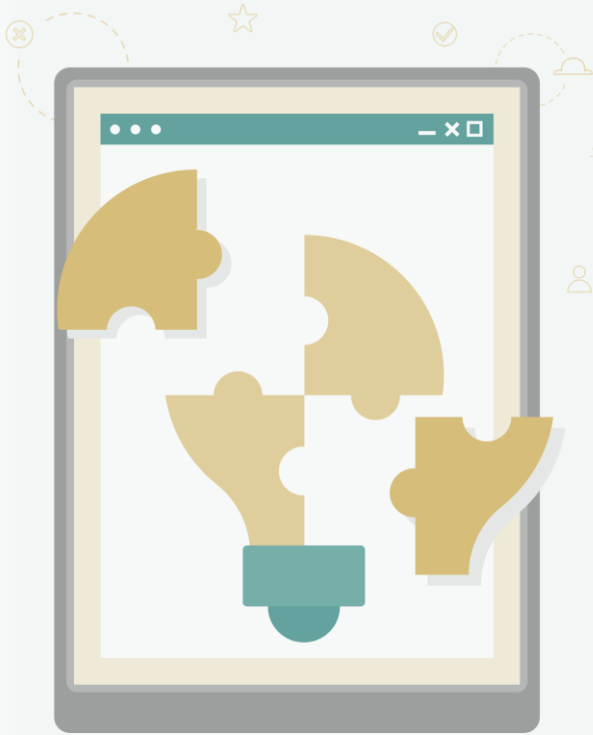
تتجلى قيمة المشاركة الإلكترونية بوصفها أحد الأهداف الأساسية لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ والداعمة لخططها، وتتمثل إحدى أهم إيجابياتها بالنسبة لأمانة منطقة القصيم في زيادة فرص الوصول إلى المستفيدين لفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم فيما يتعلق بالخدمات الحكومية والسياسات العامة، وإشراكهم في تقييم وتقويم الخدمات المقدمة، والمشاركة في صنع القرار من أجل تحقيق رضا المتعاملين وسعادة المواطنين.

الهدف من الاستطلاع

جمع آراء المواطنين حول مكافحة آفات الصحة العامة والحيوانات الضالة داخل الأحياء

الأثر المتوقع

تقليل كثافة آفات الصحة العامة



فترة الاستطلاع

٢٠٢٤/٠٦/٠١ م - ٢٠٢٤/٠٧/٠١ م

آلية التنفيذ

تم إشراك أفراد المجتمع بالرأي من خلال نشر الاستطلاع المتعلق
بمكافحة آفات الصحة العامة عبر البوابة الإلكترونية لأمانة
منطقة القصيم

نوع النشاط

تطوير مشترك

نوع الاستطلاع

- الصحة العامة -

القطاع

قطاع الأفراد

الشرحة المستهدفة

جميع شرائح المجتمع

عدد المشاهدات ٣٥٠+

عدد المشاركين ٢٦

نسبة الرضا ٨٥%



نتائج الاستطلاع

جاءت نتائج استطلاع المشاركين حول مكافحة آفات الصحة العامة والحيوانات الضالة داخل الأحياء، والتوعية بالممارسات الجيدة التي يجب الالتزام بها للوقاية من آفات الصحة على النحو التالي:



القرارات والتوصيات

- العمل على تحسين التواصل مع المستفيدين.
- استمرار تحسين وتحديث إجراءات وخطط المراقبة في أحياء المدينة.
- السعي لتطبيق حلول مباشرة للتعامل مع الحيوانات بشكل فعال وتكثيف نشر التوعية بالممارسات الصحية لمكافحة آفات الصحة العامة لجميع أفراد المجتمع وأهمية المشاركة وتفعيل دورهم في مكافحة.



العمل على تحسين التواصل مع المستفيدين:

- يتم التواصل مباشرة مع المبلغين فور استلام البلاغ ومعرفة سبب المشكلة وتوجيه فرق مكافحة حسب الآفة المستهدفة لتتم المعالجة بالشكل الصحيح.
- تم وضع رقم خاص للبلغات وموظف مختص لمتابعة البلاغ مع المواطنين بعد إغلاقه عبر الواتس آب أو الاتصال المباشر للتأكد من جودة إغلاق البلاغ.

تحسين وتحديث خطط المراقبة في أحياء المدينة:

- تم تحديث خطة العمل بحيث تكون مرنة ويتم تغيير تكثيف عمليات الرصد والاستكشاف فيها حسب مواسم انتشار وتكاثر الآفات، وعلى سبيل المثال:
- تكثيف أعمال الرصد والاستكشاف لبؤر توالد البعوض والذباب بعد موسم سقوط الأمطار نتيجة زيادة أماكن تواجد المياه الراكدة واعتدال الأجواء.
- تكثيف عملية رصد واستكشاف بؤر تواجد وانتشار الحيوانات الضالة في فترة انخفاض كثافات البعوض والذباب لعمل توازن في عملية مكافحة حسب الحاجة.

السعي لتطبيق حلول مباشرة للتعامل مع الحيوانات:

العمل بصورة منتظمة ودورية لرصد واستكشاف ومكافحة الحيوانات الضالة داخل النطاق العمراني بمدينة بريدة باستخدام الوسائل والطرق المقررة من قبل مقام الوزارة، وكانت نتيجة الجهود المبذولة ما يلي:

- انخفاض عدد البلاغات عن النصف الأول لعام ٢٠٢٤ م حيث بلغ في النصف الأول (٧٤٤) بلاغ، والنصف الثاني (٣٤٤) بلاغ بنسبة انخفاض بلغت ٥٣,٧٦ %
- عدد الكلاب النافقة في النصف الأول (٢٠٥٨)، وفي النصف الثاني (٥٠٣١) بنسبة ارتفاع بلغت ١٤٤,٥ %
- ارتفاع نسبة الرضا في النصف الثاني لعام ٢٠٢٤ م عن النصف الأول من ٣٧,٢٢ % إلى ٤٦,٠٨ %



تكثيف نشر التوعية بالممارسات الصحية لمكافحة آفات الصحة العامة لجميع أفراد لمجتمع وأهمية المشاركة وتفعيل دورهم في مكافحة، من خلال نشر ٣٠ لوحة توعوية في الحدائق والأراضي البيضاء داخل الأحياء السكنية



30

أمانة القصيم تواصل جهودها البيئية بنشر

لوحة تثقيفية
في مدينة بريدة





النتائج والأثر





Qassimmun | www.qassim.gov.sa